

**Анализ  
обращений граждан, поступивших в  
Администрацию муниципального образования «Барышский район» во 2  
квартале 2014 года.**

Во 2 квартале 2014 года в администрацию муниципального образования «Барышский район» поступило 129 обращений (содержащих 137 вопросов), что на 107 обращений меньше, чем во 2 квартале 2013 года

Поступившие вопросы в обращениях из городских и сельских поселений (в сравнении со 2 кварталом 2013 года):

- **МО «Барышское городское поселение» - 90 (176)** на 86 меньше; (в том числе: 5 вопросов из Администрации Президента РФ; 9 вопросов из Правительства Ульяновской области);
- **МО «Ленинское городское поселение» - 5 (19)** на 14 вопросов меньше; (в том числе 6 вопросов из Правительства Ульяновской области);
- **МО «Измайловское городское поселение» - 5; (6)** на 1 вопрос меньше; (в том числе 2 вопроса из Правительства Ульяновской области);
- **МО «Жадовское городское поселение» - 5; (6)** на 1 вопрос меньше; (в том числе 2 вопроса из Правительства Ульяновской области);
- **МО «Старотимошкинское городское поселение» - 15 (8)** на 7 вопросов больше; (в том числе 3 вопроса из Правительства Ульяновской области);
- **МО «Поливановское сельское поселение» - 9; (10)** на 1 вопрос меньше; (в том числе 1 вопрос из Правительства Ульяновской области);
- **МО «Живайкинское сельское поселение» - 4; (2)** на 2 вопроса больше; (в том числе 1 вопрос из Правительства Ульяновской области);
- **МО «Земляничненское сельское поселение» - 1 (10)** на 9 вопросов меньше;
- **МО «Малохомутерское сельское поселение» - 4; (5)** на 1 вопрос меньше; (в том числе 1 вопрос из Правительства Ульяновской области);

Все **обращения**, поступившие в администрацию МО «Барышский район» (129), взяты на контроль и переданы на рассмотрение в отделы администрации МО «Барышский район». Всего за указанный период с выездом на место было рассмотрено 108 обращений.

По сравнению со 2 кварталом 2013 года количество заявлений, просьб и жалоб граждан, направленных в **Администрацию Президента РФ** уменьшилось в **4** раза (во 2 кв. 2013 г. – 20, во 2 кв. 2014 г. – 5), в **Правительство Ульяновской области** так же уменьшилось в **1,4** раза (во 2 кв. 2013 г. – 38, во 2 кв. 2014 г. – 26),

Из 129 поступивших обращений:

Рассмотрено с выездом на место (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	108(5)
---	--------

Решены <b>положительно</b> (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	(0)
<b>Даны разъяснения</b> (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	82(5)
<b>Отказано</b> (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	4(0)
Направлено ответов гражданам за подписью главы муниципального образования (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	96(5)
Количество обращений, рассмотренных совместно с администрациями поселений (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	47 (0)
Количество обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	0(0)
Количество жалоб, факты, приведённые в которых подтвердились (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	96(5)
Количество жалоб по результатам, рассмотрения которых <b>виновные наказаны</b> (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	0(0)
Рассмотрено с <b>нарушением срока</b> (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ)-	0(0)
Находятся <b>на рассмотрении</b> (в т. ч. по обращениям из Администрации Президента РФ) -	56(0)

По характеру поступивших в администрацию МО «Барышский район» обращений граждан во 2 квартале 2014 года **из 129 обращений (содержащих 137 вопросов):**

Характер обращений	В процентном отношении ко всем вопросам	Итого (по всему району)										
			Барышское г/п	Ленинское г/п	Измайловское г/п	Жадовское г/п	Старотимомшинское г/п	Поливановское с/п	Живайкинское с/п	Земляничинское с/п	Малохомутерское с/п	
Безопасность и охрана правопорядка	0,73%	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Жилище	43,80%	60	50	1	1	3	2	1	1	-	-	1
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2,19%	3	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-
Конституционный строй	0,73%	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Образование. Наука. Культура	2,92%	4	-	2	-	-	-	1	-	1	-	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	1,46%	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Семья	1,46%	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	5,11%	7	4	-	-	-	1	1	1	-	-	-
Финансы	0,73%	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Хозяйственная деятельность	40,88%	56	31	2	2	2	12	4	1	-	-	2
<b>Итого (по всем вопросам)</b>	<b>100,00%</b>	<b>137</b>	<b>90</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	

Вопросы блока «Жилище» 43,80 % (60 вопросов) от общего числа зарегистрированных обращений граждан, преобладают, и более половины из них касаются вопросов коммунально-бытового хозяйства по вопросам: содержание общего имущества, перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, уборка мусора

Вторую позицию занимают вопросы блока «Хозяйственная деятельность», составившие 40,88 % (56 вопросов) от общего числа. В обращениях граждан поднимались вопросы благоустройства городов и

посёлков, придомовых территорий, земельные споры, дорожное хозяйство, градостроительные нормативы, газификация поселений.

На уровне аналогичного периода прошлого года почти в 2 раза снизилось количество обращений по вопросам «Социальное обеспечение и социальное страхование», доля которых составляет 5,11 %. Сохраняется тенденция высокого процентного соотношения доли обращений (2,92%), содержащих вопросы социального обеспечения, материальной помощи многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

Во втором квартале 2014 года Главой администрации муниципального образования «Барышский район» С.В. Кочетковым принято 32 человека. На приёме были рассмотрены вопросы: реорганизация школ; переселение из аварийного и ветхого жилья; подтопление домов; оказание помощи в связи с пожарами; предоставление мест в ДОУ; оказание материальной помощи. На большинство вопросов даны разъяснения в устной форме в ходе личной беседы с заявителями, на оставшиеся вопросы определены конкретные задачи по решению всех проблем и установлены контрольные сроки по выполнению поручений по обращениям.

За данный период под руководством заместителей Главы администрации муниципального образования «Барышский район» А.А. Кирилина и А.В. Терентьева были выполнены следующие работы:

Отгрейдированы дороги в г. Барыш по адресам: ул. Колхозная, ул. Карла Маркса, ул. Калинина, пер. Победы, пер. Калинина, ул. Дорожная, ул. Куйбышева, ул. Набережная, ул. Дачная, ул. Мира, Ул. Мельничная, ул. Базарная, ул. Труда, ул. Полевая, ул. Кооперативная, Ул. Южная, ул. Мелиоративная, ул. Крупская, ул. Заводская, ул. Льва Толстого, ул. Комсомольская, ул. Больничная, ул. Лесная, ул. Аптечная, ул. Фабричная, ул. Бумажников (до кладбищ), ул. Строителей, ул. Елховская, ул. Молодёжная, ул. Силаевская, ул. Первомайская, ул. Советская, ул. Мебельная, ул. Ворошилова, ул. Гагарина (от ул. Ленина до техникума), ул. Текстильщиков, ул. Радищева, ул. Энгельса

Убраны несанкционированные свалки в г. Барыш по адресам: улица Луговая возле дома 3, улица Гагарина возле дома 62, улица Гагарина возле дома 19, улица Ленина возле дома 123, улица Кооперативная за домом 31, улица Первомайская за домами 12-16, улица Советская за домами 51-76, улица Луначарского за домами 28-14.

**22.04.2014, 08.05.2014 и 17.06.2014** в администрации МО «Барышский район» были проведены по телефону «Расширенная прямая линия». Главе было задано 25 вопросов, все обращения были зарегистрированы и взяты на контроль.

Во втором квартале 2014 года были проведены сходы граждан многоквартирных домов в г. Барыш по вопросам:

- по ул. Бебеля, восстановлен водопровод. Водоснабжение по четырём улицам восстановлено в кратчайшие сроки;

- ул. Больничная д. 11, по вопросу реконструкции канализационной системы. Работы по реконструкции канализационной системы выполнены в полном объёме;

- ул. Механизаторов д. 35 по вопросу капитального ремонта данного дома.

Вопрос решён положительно на основании Федерального закона от 21 июля 2007 года № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства»;

- По вопросам поквартирного отопления домов. По адресам: пер. Труда, д.4а, кв. Радищева, д.12, д. 13, пер. Советский, д.6а. Вопросы решены положительно, готовится необходимая документация;

- ул. Гагарина, д.12, по вопросу несанкционированной свалки. Вопрос решён положительно, свалка убрана.

**21 мая 2014 года** был проведён выездной личный приём граждан сотрудниками структурных подразделений администрации муниципального образования «Барышский район» в с. Смольково. На приёме рассмотрены обращения:

Жилищно-коммунальной сферы:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация).

Экономика. Хозяйственная деятельность:

- обустройство придомовых территорий;
- водоснабжение поселений;
- качество оказание услуг связи;
- транспортная безопасность;
- транспортное обслуживание населения;
- электрификация поселений.

**28 мая 2014 года** был проведён выездной личный приём граждан сотрудниками структурных подразделений администрации муниципального образования «Барышский район» в с. Осока. На приёме рассмотрены обращения:

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:

- охрана и использование водных ресурсов;

Экономика. Хозяйственная деятельность:

- земельные споры;
- развитие инфраструктуры связи, телефонизация.

**25 июня 2014 года** был проведён выездной личный приём граждан сотрудниками структурных подразделений администрации муниципального образования «Барышский район» в с. Мордовская Темрязань. На приёме рассмотрены обращения:

Социальное обеспечение и социальное страхование:

- пересмотре размера пенсий;

Экономика. Хозяйственная деятельность:

- обустройство придомовых территорий.

На некоторые вопросы жителям были даны разъяснения в устной форме в ходе личной беседы сотрудниками структурных подразделений администрации муниципального образования «Барышский район». На оставшиеся вопросы Главой администрации муниципального образования «Барышский район» определены конкретные задачи по решению всех проблем и установлены контрольные сроки по выполнению поручений по обращениям.

Обращений граждан по фактам проявления коррупции на территории муниципального образования «Барышский район» за 2 квартал 2014 года не поступало.

Во 2 квартале 2014 года осуществлялась проверка достоверности и качества исполнения поручений Главы района по обращениям граждан по телефону — в форме устной беседы с заявителем (по мере рассмотрения обращений — выборочно).

Информация о поступивших обращениях граждан размещается на сайте администрации МО «Барышский район», радио Барыш, в газете «Барышский вести» и направляется в администрации поселений Барышского района.